

Privatlivspolitik

Senest opdateret den 19/01/2020

Hos Klinik M ønsker vi at du skal føle dig tryk – også når det gælder dine persondata. Vi passer på dine personlige oplysninger, og her kan du læse mere om hvad vi bruger dem til, hvor længe vi opbevarer dem og hvem vi deler dem med. Du kan også se hvilke rettigheder du har og hvordan du kontakter os hvis du har spørgsmål til brugen af dine persondata.

Hvilke persondata og formål?

Klinik M udfører behandlinger. I den forbindelse indsamler og behandler vi en række persondata afhængig af situationen.

Under de enkelte overskrifter herunder finder du oplysninger om vores behandling i den specifikke situation.

Når du besøger vores hjemmeside på www.klinikm.dk

Når du besøger vores hjemmeside, så sætter hjemmesiden såkaldte cookies i din internetbrowser. Vi bruger cookies til at optimere vores markedsføring og driften af vores hjemmeside. Hvis du vil undgå cookies, så skal du indstille din internetbrowser til dette.

På hjemmesiden findes en kontaktformular som du kan bruge til at sende os en besked. Ud over selve beskeden du sender til os, så opsamler vi og behandler følgende persondata: **Navn, E-mailadresse.**

På vores hjemmeside og i vores online løsninger/systemer kan der være links til hjemmesider, som ikke tilhører vores firma. Vi er ikke ansvarlige for indholdet på disse hjemmesider og vores persondatapolitik gælder ikke for disse virksomheders hjemmesider.

Når du besøger os på Facebook

Når du besøger os på vores Facebook side skal du først og fremmest vide at Facebook indsamler informationer om dig, og at vi får adgang til en del af disse informationer. Vi er fælles ansvarlige med Facebook om at passe på dine persondata og overholde reglerne. Læs mere om privatlivsbeskyttelse hos Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Når du aftaler eller booker en tid

Når du kontakter os og aftaler en tid, eller booker en tid online, så behandler vi nogle persondata. Det gør vi for at kunne reservere tiden til netop dig og for at kunne bekræfte din booking overfor dig.

Vi behandler følgende persondata:

Ved personlig tidsbestilling:

Navn, Postadresse, E-mailadresse, Telefonnr (også mobil), Fødselsdato

Ved online booking:

Navn, Postadresse, E-mailadresse, Telefonnr (også mobil), Fødselsdato

Derudover behandler vi følsomme persondata i følgende kategorier:

Ved personlig tidsbestilling:

Helbredsmæssige og seksuelle forhold

Ved online booking:

Helbredsmæssige og seksuelle forhold

Vores grundlag for at behandle dine persondata i denne sammenhæng, er for at kunne opfylde den aftale (kontrakt) vi laver om reservation af en tid hos os.

Vi sletter regelmæssigt persondata når vi ikke længere har behov for at behandle dem. Opbevaringen sker naturligvis også med respekt for Klinik M's forpligtelser til at opbevare persondata i henhold til lovgivning, fx forældelsesloven, regnskabs- og bogføringslovgivningen.

Når du modtager behandling

I forbindelse med at du modtager behandling hos Klinik M behandler vi nogle af dine personoplysninger når du starter op og undervejs i forløbet. Det gør vi primært for at vi kan give dig en kvalificeret, tilpasset og sammenhængende behandling. Vi gør det også for at kunne afregne behandlingen overfor dig og i nogle tilfælde overfor forsikringen.

Vi behandler følgende almindelige persondata:

Stilling

I tillæg behandler vi også følsomme persondata i disse kategorier:

Helbredsmæssige og seksuelle forhold

Vores grundlag for at behandle dine persondata i denne sammenhæng, er for at kunne opfylde den aftale (kontrakt) vi laver om din behandling og dit behandlingsforløb.

I forhold til følsomme persondata, så behandler vi disse på baggrund af det samtykke, du har givet under opstart af din behandling.

Vi sletter regelmæssigt persondata når vi ikke længere har behov for at behandle dem. Opbevaringen sker naturligvis også med respekt for Klinik M's forpligtelser til at opbevare persondata i henhold til lovgivning, fx forældelsesloven, regnskabs- og bogføringslovgivningen.

Som RAB godkendt behandler, er din behandler endvidere underlagt ekstra krav til journalføring (fx gennem SKAT's regler). Dette medfører at journaler opbevares i henhold til disse regler.

Når du er leverandør eller samarbejdspartner

Når Klinik M er kunde hos dig (eller din arbejdsplads), betyder det, at vi også behandler persondata om dig i den situation. Så giver du os typisk dit navn, telefonnummer og e-mailadresse, så vi ved, hvem vi handler med.

Oplysningerne er nødvendige for os, så vi opnår den ydelse, vi har aftalt med dig.

Vores grundlag for at behandle oplysningerne er for at vi sammen kan leve op til aftalen (kontrakten) eller samarbejdet. Derudover er det også vore legitime interesse så vi kan gøre brug af fx reklamationsret eller andre krav, f.eks. på grund af produktansvar eller rådgiveransvar.

Vi sletter regelmæssigt persondata når vi ikke længere har behov for at behandle dem. Opbevaringen sker naturligvis også med respekt for Klinik M's forpligtelser til at opbevare persondata i henhold til lovgivning, fx forældelsesloven, regnskabs- og bogføringslovgivningen.

Andre modtagere

I nogle tilfælde videregiver vi dine persondata til vores samarbejdspartnere og leverandører, fx IT-leverandører, leverandør af nyhedsbrevservice, mv. Disse samarbejdspartnere behandler alene personoplysningerne på vegne af Klinik M og i overensstemmelse med vores instruktion.

Vi kan ligeledes videregive dine oplysninger til eksterne tredjeparter, hvis vi bliver pålagt det, eller det er en del af den ydelse, vi leverer til dig. Det kan fx være til betalingsindløser, SKAT eller andre offentlige myndigheder.

Du kan altid få oplyst om dine persondata bliver overført til andre ved at kontakte os (se hvordan nedenfor).

Dine rettigheder

Når Klinik M behandler persondata om dig, har du nogle rettigheder:

Retten til indsigt

Du har ret til at få indsigt i, hvilke persondata vi behandler om dig.

Ret til at gøre indsigelse

Du har ret til at modsætte dig behandlingen af dine persondata og få behandlingen af dine persondata begrænset. Særligt har du en ubetinget ret til at modsætte dig behandling af dine persondata til brug for direkte markedsføring og til at gøre indsigelse mod profilering i det omfang, den vedrører direkte markedsføring.

Retten til berigtigelse

Du har ret til at få berigtiget urigtige persondata uden unødigt forsinkelse, herunder har du under hensyn til formålene med behandlingen ret til at få tilføjet eventuelt manglende persondata.

Retten til sletning

Vi sletter regelmæssigt persondata når vi ikke længere har behov for at behandle dem. Du har i særlige tilfælde ret til at få dine persondata slettet på forlangende.

Tilbagekaldelse af samtykke

Hvis vi behandler dine persondata på baggrund af dit samtykke, har du til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke. En tilbagekaldelse af samtykket indebærer, at vi ikke fremover må behandle dine persondata til det formål, som du gav dit samtykke til. Tilbagekaldelsen påvirker ikke den behandling af dine persondata, som er foretaget forud for tilbagekaldelsen, fx hvis du har givet os samtykke til at videregive oplysningerne. Vi kan være berettiget til at behandle (fx opbevare) dine persondata på et andet grundlag end samtykke.

Hvis du tilbagekalder dit samtykke, kan konsekvensen være, at vi i nogle tilfælde ikke vil kunne fortsætte vores klient-/kunderelation.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at kontakte os. Se hvordan herunder.

Der kan være betingelser eller begrænsninger til rettighederne ovenfor. Det er derfor ikke sikkert, at du fx har ret til at få persondata slettet i det konkrete tilfælde – dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med persondatabehandlingen.

Klinik M er den dataansvarlige – sådan kontakter du os

Det er Klinik M der er dataansvarlig for behandlingen af dine persondata.
Klinik M Solsikkemarken 17 4140 Borup

Hvis du har spørgsmål til vores beskyttelse og behandling af dine persondata, er du velkommen til at kontakte os. Du kan kontakte os på følgende måder:

På e-mail: muskelterapeut@klinikm.dk

På telefon: 51520574

Du er også velkommen til at kontakte os ved brev på ovenstående adresse.

Du kan klage til Datatilsynet

Du har til enhver tid ret til at indgive en klage til Datatilsynet over Klinik M behandling af dine persondata. Du bør dog altid først tage kontakt til os, hvis du mener vi har behandlet dine persondata i strid med loven. På den måde kan du få vores forklaring af sagen. Læs mere om hvordan du kommer i kontakt med Datatilsynet på www.datatilsynet.dk.

Datoen for, hvornår vi sidst har opdateret denne politik, vil fremgå øverst på siden.